

REGULAMIN ZAKUPU, WYDAWANIA I ROZLICZANIA OBIADÓW W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 114 W KRAKOWIE W ROKU SZKOLNYM 2024/2025 r

- 1. Proces zakupu, wydawania i rozliczania **posiłków abonamentowych** będzie odbywać się z wykorzystaniem systemu elektronicznego aplikacja **"Jem w szkole".**
- Zapisy dzieci na obiady ruszają od 19.08.2024 r. i będą się odbywać w trzech etapach z wykorzystaniem drogi elektronicznej <u>https://forms.gle/SfSHPt5z81uuopZq5</u> tj.
 I od 19 do 23.08.2024
 II od 24 do 30.08.2024
 III od 31do 06.09.2024
- Login i hasło tymczasowe zostanie Państwu wysłane po dodaniu formularza zgłoszeniowego do systemu (prosimy sprawdzać także skrzynkę SPAM na swojej poczcie elektronicznej i zachować pierwszą wiadomość).

Loginem do aplikacji nie jest email tylko fraza "rodzic + numer".

- 4. W razie problemów z zalogowaniem się do konta można uzyskać informacje kontaktując się z administratorem systemu email kontakt@jemwszkole.pl lub ajentem 781888285
- 5. Do wydania zakupionego przez aplikację posiłku upoważnia **brelok** z jednostkowym numerem, którym identyfikuje się osobę uprawnioną przy odbiorze posiłku i sprawdza status zakupionych i opłaconych posiłków.
- 6. Dzięki operatorowi szybkich płatności tPay zamówienia i opłaty mogą być wykonywane 24 h na dobę 7 dni w tygodni i w czasie rzeczywistym informacje trafiają do ajenta. Realizacja płatności obciążona jest prowizją 2% od realizowanej płatności np. przy kwocie 100 zł jest to 2 zł prowizji.
- 7. Brelok pobiera się jednorazowo w miejscu wydawania posiłków od 01.09.2024 r.
- Rodzic po otrzymaniu breloka zobowiązany jest wprowadzić jego nr w aplikacji JEM W SZKOLE w zakładce TWOJE DANE zgodnie z przesłaną instrukcją pierwszego logowania (dostępna na stronie szkoły oraz Librusie.
- Brelok użytkowany jest przez cały okres korzystania z posiłków w stołówce szkolnej. Obowiązkiem jego posiadacza jest odpowiednie zabezpieczenie go przed utratą i zniszczeniem. <u>W momencie rezygnacji z</u> <u>obiadów, zakończenia edukacji należy brelok zwrócić ajentowi.</u>
- 10. Utratę lub zniszczenie breloka należy bezzwłocznie zgłosić , aby zapobiec wydania posiłku osobie nieuprawnionej.
- 11. W przypadku utraty lub zniszczenia breloka, ajent po zidentyfikowaniu osoby uprawnionej wyda nowy brelok za opłatą 5 zł. W celu dalszego korzystania z wykupionych posiłków należy uiścić opłatę za wydanie nowego breloka.
- 12. Zamówień i opłat za posiłki dokonuje się wyłącznie za pomocą aplikacji Jem W Szkole do 27 dnia miesiąca poprzedzającego wydawane posiłki np. do 27 stycznia składamy zamówienia i opłacamy posiłki na luty. Istnieje również możliwość zamawiania i dokonywania opłat przez cały miesiąc (jednak wymaga to 3 dniowego wyprzedzenia).
- 13. Za pomocą aplikacji Jem W Szkole dokonuje się zamówienia posiłków, opłaca się ich koszt, zgłasza nieobecność dziecka w danym dniu, dodatkowo można zapoznać się z historią wpłat i zaplanowanym jadłospisem. Adres strony do zalogowania: <u>https://app.jemwszkole.pl/</u>.
- 14. W przypadku nieobecności dziecka w szkole w dniu, w którym ma wykupiony posiłek w stołówce szkolnej rodzic ma możliwość zgłosić nieobecność dziecka za pomocą aplikacji Jem W Szkole, najpóźniej do godziny <u>. 8.00 tego samego dnia.</u>
- 15. Aplikacja automatycznie naliczy nadpłatę na koncie dziecka o wartości posiłków w dni z prawidłowo zgłoszoną nieobecnością.
- 16. Nadpłata za zgłoszone nieobecności pomniejsza należność za posiłki w kolejnym zamówieniu wykonanym poprzez aplikację Jem W Szkole.
- 17. W przypadku planowanej w szkole wycieczki, wyjścia do kina, zawodów wychowawca oddziału, trener lub inny nauczyciel mają obowiązek ustalić dzień wcześniej z ajentem godzinę spożywania posiłku (obiadu) lub jego odwołanie.
- 18. Nieuzasadniona i niezgłoszona nieobecność na posiłku nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów za niewykorzystany posiłek.
- 19. Szczegółowe zasady korzystania ze stołówki szkolnej reguluje odrębny dokument "Regulamin korzystania ze stołówki szkolnej".
- 20. W przypadku problemów technicznych z obsługą aplikacji "Jem w szkole" należy skontaktować się z pracownikiem stołówki.
- 21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.08.2024 r.



Pierwsze logowanie

- Jak zapisać swoje dziecko na obiady ?
 Sprawdź w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej Szkoły lub Librusie
- Na podany w kwestionariuszu adres email otrzymasz wiadomość od <u>JemWszkole.pl</u> z danymi do pierwszego logowania w systemie tzn. login oraz tymczasowe hasło.
 Loginem do Państwa konta nie jest adres email tylko fraza, którą otrzymasz w wiadomości startowej (np. rodzic11589).
- 3. Wiadomość startowa, może trafić do sekcji SPAM w skrzynce email. Gdy ją odnajdziesz upewnij się, że zaznaczyłeś opcję; to nie jest SPAM (by nie mieć problemów z późniejszą komunikacją.)
- 4. Zachowaj na poczcie email wiadomość startową od Jem W Szkole, byś zawsze mógł ją odnaleźć.
- 5. Z aplikacji można korzystać za pomocą przeglądarki internetowej na smartphonie, tablecie lub komputerze z dostępem do internetu pod adresem <u>app.jemwszkole.pl</u>. Korzystając z smartphonów zdecydowanie wygodniej obsługuje się aplikację trzymając telefon w pozycji poziomej.
- 6. Podczas pierwszego logowania do systemu podaj hasło tymczasowe, a następnie nadaj nowe hasło do swojego konta w systemie.
- 7. Już możesz dokonywać zakupu posiłków dla swoich dzieci!

Dodawanie numeru chipa (brelok lub karta) do konta dziecka

- 1. Dziecko otrzyma w szkole breloczek z chipem i wygrawerowanym na nim 10-cio cyfrowym numerem identyfikacyjnym.
- Po zalogowaniu się na swoje Konto w aplikacji przejdź do zakładki "TWOJE DANE". Tam, przy wybranym dziecku, w polu "KARTA" wpisz 10-co cyfrowy numer identyfikacyjny chipa (breloka lub karty) i kliknij "ZAPISZ". Jeśli w tym polu znajduje się już inny numer, usuń go i wpisz właściwy numer z posiadanego breloka lub karty.
- 3. Odtąd Twoje dziecko może odbierać posiłki za pomocą breloczka.



Робота системи JemWSzkole.pl - Інструкція для батьків

Перший вхід

- 1. Як записати свою дитину на перевірку на обід у Положенні про шкільну їдальню, доступному на www.....
- На адресу електронної пошти, вказану в анкеті, ви отримаєте повідомлення від JemWszkole.pl з даними для першого входу в систему, тобто логіном та тимчасовим паролем. Вхід у ваш обліковий запис – це не адреса електронної пошти, а фраза, яку ви отримаєте у початковому повідомленні (наприклад, parent11589).
- Початкове повідомлення може бути відправлено в розділ СПАМ у скриньці електронної пошти. Коли ви знайдете його, переконайтеся, що ви вибрали варіант; це не СПАМ (щоб не мати проблем із подальшим спілкуванням).
- 4. Збережіть початкове повідомлення Jem W Szkoła у своїй електронній пошті, щоб ви завжди могли його знайти.
- 5. Додаток можна використовувати через веб-браузер на смартфоні, планшеті або комп'ютері з доступом до Інтернету за адресою app.jemwszkole.pl. При використанні смартфонів програмою набагато зручніше користуватися, тримаючи телефон в горизонтальному положенні.
- 6. При першому вході в систему введіть тимчасовий пароль, а потім введіть новий пароль для свого облікового запису в системі.
- 7. Тепер ви можете купувати страви для своїх дітей!

Додавання номера чіпа (брелока або картки) до рахунку дитини

- 1. У школі дитина отримає брелок з чіпом і вигравіруваним на ньому 10-значним ідентифікаційним номером.
- Після входу в обліковий запис у додатку перейдіть на вкладку «ВАШІ ДАНІ»; туди введіть ідентифікаційний номер чіпа для обраної дитини – ввівши 10-значний номер у поле «КАРТКА» біля обраної дитини та натисніть кнопку «ЗБЕРЕГТИ».
- 3. Відтепер ваша дитина може забирати їжу за допомогою брелока.